



# REPLANTA

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSTING Y RELACIONADOS

### Entre:

**REPLANTA LC**, sociedad de responsabilidad limitada constituida en el Estado de Wyoming (EE.UU.), con domicilio social en 1021 E Lincolnway, Ste 8261, Cheyenne, WY 82001, Estados Unidos, y número de EIN 301447308 (en adelante, “el Prestador”),

y

**El Cliente**, identificado mediante los datos facilitados en la contratación del producto (en adelante, “el Cliente”),

### Se acuerda lo siguiente:

---

#### 1. Objeto del contrato

El Prestador se compromete a prestar al Cliente los siguientes servicios:

- Alojamiento web conforme al plan contratado.
  - Gestión de cuentas de correo electrónico.
  - Mantenimiento básico de infraestructura digital.
  - Soporte técnico según condiciones establecidas.
- 

#### 2. Naturaleza del Prestador

El Prestador es una entidad **sin establecimiento permanente en el territorio español**. Toda la actividad operativa y la facturación se realiza desde los Estados Unidos.

**Este contrato no genera relación laboral alguna** con ninguna persona física residente en España.

---

### **3. Alta, duración y renovaciones**

El contrato se considerará aceptado en el momento en que el Cliente contrate el servicio a través de la plataforma web.

Tiene **vigencia mensual o anual**, según la modalidad elegida, y se renovará automáticamente salvo indicación expresa del Cliente.

---

### **4. Condiciones económicas**

Los precios incluyen impuestos donde corresponda, y se abonan mediante tarjeta, transferencia internacional o plataforma Stripe, en la moneda indicada al momento del pago.

El Cliente asume los costes de cambio de divisa y comisiones.

---

### **5. Obligaciones del Cliente**

- Realizar el pago correspondiente en plazo.
  - Hacer uso lícito de los servicios, sin infringir derechos de terceros ni normativa vigente.
  - Mantener actualizada su información de contacto.
- 

### **6. Política de uso aceptable**

El Cliente no podrá utilizar el servicio para:

- Actividades ilegales (phishing, spam, infracción de copyright, etc.).

- Almacenamiento o distribución de material prohibido.
  - Generar cargas excesivas que afecten al sistema.
- 

## 7. Soporte técnico

El soporte se presta por medios digitales, en horario y nivel acordado en el plan contratado.

**El Prestador podrá subcontratar estas tareas a personal externo**, conforme al apartado 10.

---

## 8. Copias de seguridad

El Prestador realizará backups automáticos periódicos, pero **no garantiza la recuperación total de los datos**. El Cliente es responsable de mantener copias propias.

---

## 9. Protección de datos

Ambas partes se comprometen a cumplir el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y demás normativas aplicables.

El Prestador actúa como **encargado del tratamiento**. Los servidores utilizados están ubicados en la UE (por ejemplo, Londres), gestionados por proveedores como WHG Hosting Services Ltd.

---

## 10. Subcontratación

El Prestador podrá subcontratar servicios de soporte, administración o atención al cliente a terceros ubicados en Colombia u otros países, siempre bajo cláusulas de confidencialidad y con nivel adecuado de protección de datos.

---

## 11. Cancelaciones y reembolsos

El Cliente podrá cancelar el servicio desde su área privada en cualquier momento.

Los reembolsos se regirán por la política vigente, visible en la web, y no aplican a servicios ya activados como dominios o licencias.

---

## 12. Ausencia de relación laboral

El Cliente declara conocer que:

- Replanta LC es una sociedad **independiente, no residente en España.**
  - **No existe relación de dependencia o subordinación alguna** entre las partes.
  - El Cliente **no podrá atribuir representación** de la empresa a terceros.
- 

## 13. Jurisdicción y ley aplicable

Este contrato se regirá por las leyes del Estado de Wyoming (EE.UU.).

En caso de conflicto, las partes se someten a los tribunales de Cheyenne, renunciando a cualquier otro fuero.

---

## 14. Aceptación

La aceptación del presente contrato se realiza de forma electrónica mediante la marcación de la casilla correspondiente durante el proceso de contratación.

---

Este contrato forma parte de la política legal de Replanta LC y está disponible para descarga o consulta permanente en el área privada del Cliente.

